



Warszawa, 2018.03.09

Numer postępowania 08/2018/LK

**Wykonawcy,
ubiegający się o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **Zakup i dostawa urządzeń serwerowych, odnowienie wsparcia technicznego dla urządzeń UTM oraz zakup licencji.** , postępowanie nr 08/2018/LK.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający przekazuje poniżej treść pytań dotyczących SIWZ wraz z udzielonymi wyjaśnieniami.

Pytanie 1 :

Dotyczy Część 3

1. Punkt 4. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie nieposiadające wsparcia dla technologii Memory Rank Sparing oraz Memory Mirror, a w zamian posiadające wsparcie dla zaawansowanych technologii korekcji błędów pamięci Advanced ECC? Wymienione technologie ograniczają ilość dostępnej pamięci dla uruchamianych usług, a podany zamiennik w większości wypadków zabezpieczy pamięć równie skutecznie.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie jako równoważne.

Pytanie 2 :

Dotyczy Część 3

Punkt 6. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym kontroler RAID nie posiada wsparcia dla dedykowanych, droższych dysków samo szyfrujących, ale w zamian oferujący opcjonalną licencję na szyfrowanie dysków, pozwalającą na zaszyfrowanie wszystkich dostępnych dla serwera dysków?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie jako równoważne.

Pytanie 3 :

Dotyczy Część 3

Punkt 9. Prosimy o sprecyzowanie co Zamawiający rozumie pod pojęciem (dotyczy kart FC) „dostosowana do podłączenia z Storage SAN24B-4 Express Switch oraz macierzą Dell Storage Center SCv2000”?

Odpowiedź:

Zamawiający pod pojęciem „dostosowana do podłączenia z Storage SAN24B-4 Express Switch oraz macierzą Dell Storage Center SCv2000” Zamawiający rozumie zapewnienie wzajemnej pełnej zgodności zarówno funkcjonalnej jak i komunikacyjnej z oferowanym urządzeniem.

Pytanie 4:

Punkt 13. Prosimy o zmianę zapisów dla tego punktu, gdyż w tej postaci opis wymagania w całości spełniają tylko rozwiązania do zarządzania jednego producenta, firmy Dell, co całkowicie ogranicza konkurencję i jest niekorzystnie dla Zamawiającego.

Proponujemy zapis „Zaawansowany system umożliwiający zdalne zarządzanie serwerem, w tym: kontrola stan serwera, monitoring temperatury oraz graficzne jej wyświetlanie, zdalny dostęp do konsoli serwera.

Odpowiedź:

Zadaniem i celem Zamawiającego jest zakup urządzeń, które spełniają jego oczekiwania co do funkcjonalności, jakości i ceny biorąc to pod uwagę Zamawiający ograniczył wymagania dotyczące Punkt 13.

Dla Zamawiającego przy określaniu przedmiotu zamówienia nie ma znaczenia producent . Zamawiający dokonał zmiany SIWZ:

Było:

13.	Oprogramowanie zarządzające	<ul style="list-style-type: none">- Niezależna od zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego posiadająca dedykowane port RJ-45 Gigabit Ethernet umożliwiające:<ul style="list-style-type: none">o zdalny dostęp do graficznego interfejsu Web karty zarządzającejo zdalne monitorowanie i informowanie o statusie serwera (m.in. prędkości obrotowej wentylatorów, konfiguracji serwera)o szyfrowane połączenie (SSLv3) oraz autentykację i autoryzację użytkownikao możliwość podmontowania zdalnych wirtualnych napędówo wirtualną konsolę z dostępem do myszy, klawiaturyo wsparcie dla IPv6o wsparcie dla SNMP; IPMI2.0, VLAN tagging, Telnet, SSHo możliwość zdalnego monitorowania w czasie rzeczywistym poboru prądu przez serwero możliwość zdalnego ustawienia limitu poboru prądu przez konkretny serwero integracja z Active Directoryo możliwość obsługi przez dwóch administratorów jednocześnie
-----	-----------------------------	---

		<ul style="list-style-type: none"> o wsparcie dla dynamic DNS o wysyłanie do administratora maila z powiadomieniem o awarii lub zmianie konfiguracji sprzętowej o możliwość podłączenia lokalnego poprzez złącze RS-232. o Producent systemu musi posiadać dedykowane rozwiązanie które będzie przeciwdziałało automatycznym skryptom konfiguracyjnym działającym w sieci. Jest niedopuszczalne aby konsole zarządzające serwerów miały identyczne dane dostępne. o możliwość zarządzania bezpośredniego poprzez złącze USB umieszczone na froncie obudowy należy dodać kabel USB umożliwiający bezpośrednie zarządzanie o możliwość konfiguracji przepływu powietrza na każdym slotcie PCIe, jak również musi posiadać możliwość konfiguracji wyłączania lub włączania poszczególnych wentylatorów.
13.	Oprogramowanie zarządzające	<ul style="list-style-type: none"> - Dodatkowe oprogramowanie umożliwiające zarządzanie poprzez sieć, spełniające minimalne wymagania: <ul style="list-style-type: none"> o Wsparcie dla serwerów, urządzeń sieciowych oraz pamięci masowych o Możliwość zarządzania dostarczonymi serwerami bez udziału dedykowanego agenta o Wsparcie dla protokołów- WMI, SNMP, IPMI, , Linux SSH o Możliwość oskryptowania procesu wykrywania urządzeń o Możliwość uruchamiania procesu wykrywania urządzeń w oparciu o harmonogram o Szczegółowy opis wykrytych systemów oraz ich komponentów o Możliwość eksportu raportu do CSV, HTML, XLS o Grupowanie urządzeń w oparciu o kryteria użytkownika o Możliwość uruchamiania narzędzi zarządzających w poszczególnych urządzeniach o Automatyczne skrypty CLI umożliwiające dodawanie i edycję grup urządzeń o Szybki podgląd stanu środowiska o Podsumowanie stanu dla każdego urządzenia o Szczegółowy status urządzenia/elementu/komponentu o Generowanie alertów przy zmianie stanu urządzenia o Filtry raportów umożliwiające podgląd najważniejszych zdarzeń o Aktualizacja oparta o wybranie źródła bibliotek (lokalna, on-line producenta oferowanego rozwiązania) - Oprogramowanie zarządzające i diagnostyczne dostarczone

		<p>przez producenta serwera, które posiada następujące możliwości:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ konfigurację kontrolera RAID ○ instalację systemów operacyjnych ○ diagnostykę i przewidywanie awarii w oparciu o informacje dostarczane w ramach zintegrowanego w serwerze systemu umożliwiającego monitoring systemu i środowiska (m.in. temperatura, dyski, zasilacze, płyta główna, procesory, pamięć operacyjna itd.). ○ generowania raportów ze szczegółowymi opisami (w tym nr seryjne sprzętu, konfiguracja poszczególnych urządzeń, wersje oprogramowania wewnętrznego, obsadzenie slotów PCI i gniazd pamięci, informacje o maszynach wirtualnych, adresy IP kart sieciowych) wykrytych systemów oraz ich komponentów (zapis do CSV, HTML, XLS) ○ filtrowanie raportów umożliwiające podgląd najważniejszych zdarzeń ○ szybki podgląd stanu środowiska oraz podsumowanie stanu dla każdego urządzenia ○ generowanie alertów przy zmianie stanu urządzenia (w tym uszkodzenia) i wysyłanie ich mailem do administratora ○ automatyczne przywracanie ustawień serwera ,kart sieciowych, BIOS, wersji firmware w przypadku awarii i wymiany któregoś z komponentów (w tym kontrolera RAID, kart sieciowych, płyty głównej)
--	--	--

Jest:

13.	Oprogramowanie zarządzające	<p>– Niezależna od zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego posiadająca dedykowany port RJ-45 Gigabit Ethernet umożliwiający:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ zdalny dostęp do graficznego interfejsu Web karty zarządzającej ○ zdalne monitorowanie i informowanie o statusie serwera (m.in. prędkości obrotowej wentylatorów, konfiguracji serwera) ○ szyfrowane połączenie (SSLv3) oraz autentykację i autoryzację użytkownika ○ możliwość podmontowania zdalnych wirtualnych napędów ○ wirtualną konsolę z dostępem do myszy, klawiatury ○ wsparcie dla IPv6 ○ wsparcie dla SNMP; IPMI2.0, VLAN tagging, Telnet, SSH ○ możliwość zdalnego monitorowania w czasie rzeczywistym poboru prądu przez serwer ○ możliwość zdalnego ustawienia limitu poboru prądu przez konkretny serwer
-----	-----------------------------	--

		<ul style="list-style-type: none"> o integracja z Active Directory o możliwość obsługi przez dwóch administratorów jednocześnie o wsparcie dla dynamic DNS o wysyłanie do administratora maila z powiadomieniem o awarii lub zmianie konfiguracji sprzętowej o możliwość podłączenia lokalnego poprzez złącze RS-232. o możliwość zarządzania bezpośredniego poprzez złącze USB należy dodać kabel USB umożliwiający bezpośrednie zarządzanie
13.	Oprogramowanie zarządzające	<ul style="list-style-type: none"> - Dodatkowe oprogramowanie umożliwiające zarządzanie poprzez sieć, spełniające minimalne wymagania: <ul style="list-style-type: none"> o Wsparcie dla serwerów, urządzeń sieciowych oraz pamięci masowych o Wsparcie dla protokołów- WMI, SNMP, IPMI, Linux SSH o Szczegółowy opis wykrytych systemów oraz ich komponentów o Możliwość eksportu raportu do CSV, HTML, XLS o Szybki podgląd stanu środowiska o Szczegółowy status urządzenia/elementu/komponentu o Generowanie alertów przy zmianie stanu urządzenia o Filtry raportów umożliwiające podgląd najważniejszych zdarzeń o Aktualizacja oparta o wybranie źródła bibliotek (lokalna, on-line producenta oferowanego rozwiązania) - Oprogramowanie zarządzające i diagnostyczne dostarczone przez producenta serwera, które posiada następujące możliwości: <ul style="list-style-type: none"> o konfigurację kontrolera RAID o instalację systemów operacyjnych o diagnostykę i przewidywanie awarii w oparciu o informacje dostarczane w ramach zintegrowanego w serwerze systemu umożliwiającego monitoring systemu i środowiska (m.in. temperatura, dyski, zasilacze, płyta główna, procesory, pamięć operacyjna itd.). o szybki podgląd stanu środowiska oraz podsumowanie stanu dla każdego urządzenia o generowanie alertów przy zmianie stanu urządzenia (w tym uszkodzenia) i wysyłanie ich mailem do administratora o automatyczne przywracania ustawień serwera ,kart sieciowych, BIOS, wersji firmware w przypadku awarii i wymiany któregoś z komponentów (w tym kontrolera RAID, kart sieciowych, płyty głównej)

Pytanie 5:

Dotyczy części 3

Punkt 14. W związku z faktem iż w punkcie 3 OPZ Zamawiający wymaga dostarczenia rozwiązania nie starszego niż wprowadzone w Q3 2017 prosimy o zmianę zapisu i określenie minimalnej wspieranej wersji dla Microsoft Server na poziomie 2012 R2.

Takie podejście pozwoli na dostarczenie nowego rozwiązania z wsparciem dla oprogramowania Microsoft Windows w wersji „aktualna – 1” i zapis w nowej postaci nie będzie ograniczać konkurencji.

Dodatkowo Zamawiający w części 5 zamawia licencje na Windows Server 2016 DC.

Odpowiedź:

W związku z tym, że Zamawiający dysponuje i korzysta z serwerów opartych na Windows Server 2008 R2 wymagana jest co najmniej wsparcie dla zvirtualizowanego systemu Windows 2008 R2. Zamawiający modyfikuje zapis dla Punktu 14.

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ:

Było:

14.	<u>Wspierane OS</u>	– <u>Windows 2008 R2 Hyper-V lub nowsze , VMWare, (Zamawiający dysponuje/korzysta z tych technologii i kompatybilność jest niezbędna)</u>
-----	---------------------	---

Jest:

14.	<u>Wspierane OS</u>	– <u>zvirtualizowany systemy Windows 2008 R2 i nowsze</u> – <u>Windows 2012 R2 Hyper-V i nowsze , VMWare, (Zamawiający dysponuje/korzysta z tych technologii i kompatybilność jest niezbędna)</u>
-----	---------------------	--

Pytanie 6:

Dotyczy części 3

Punkt 15. Prosimy o zmianę zapisu „możliwość rozszerzenia gwarancji przez producenta do siedmiu lat” na „możliwość rozszerzenia gwarancji przez producenta do pięciu lat”. Pierwotna wersja zapisu znacząco ogranicza konkurencję, a zapis ten nie jest niczym uzasadniony, gdyż Zamawiający dla przedmiotowego zapytania wymaga gwarancji na poziomie 3 lat.

Odpowiedź:

Zamawiającemu nie chodzi o jednorazową możliwość przedłużenia gwarancji do siedmiu lat, lecz możliwość zachowania ciągłości gwarancji producenta przez okres siedmiu lat.

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ:

Było:

15.	<u>Gwarancja</u>	– <u>Całe rozwiązanie musi być objęte minimum 36 miesięcznym okresem gwarancji</u> – <u>Dostępność części zamiennych przez 5 lat od momentu zakupu</u>
-----	------------------	---

		<p>serwera.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Możliwość rozszerzenia gwarancji przez producenta do siedmiu lat. - Wszystkie naprawy gwarancyjne w miejscu instalacji sprzętu. - Dostępna ogólnopolska, telefoniczna infolinia/linia techniczna Wykonawcy lub Producenta serwera w języku polskim, w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt, możliwość zgłaszania awarii w trybie 24x7x365, - w ofercie należy podać nr telefonu - gwarantowany czas zakończenia naprawy w miejscu instalacji urządzenia do końca następnego dnia roboczego - Jeśli naprawa u użytkownika okaże się niemożliwa, w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych nośników informacji (zapisanych danymi Zamawiającego) lub wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, nośniki informacji nie podlegają zwrotowi do Wykonawcy (dyski pozostają u Zamawiającego). - W przypadku braku możliwości usunięcia awarii sprzętu w miejscu użytkowania Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i uruchomienia bez dodatkowych opłat sprzętu zastępczego o nie gorszych parametrach technicznych lub cechach funkcjonalnych. - Wszelkie koszty naprawy, w tym koszt transportu, instalacji i uruchomienia ponosi Wykonawca. - Pisemny dokument potwierdzający okres, rodzaj i warunki udzielanej gwarancji
--	--	---

Jest:

15.	Gwarancja	<ul style="list-style-type: none"> - Całe rozwiązanie musi być objęte minimum 36 miesięcznym okresem gwarancji - Dostępność części zamiennych przez 5 lat od momentu zakupu serwera. - Możliwość zachowania ciągłości gwarancji producenta przez okres co najmniej siedmiu lat od daty otrzymania faktury. - Wszystkie naprawy gwarancyjne w miejscu instalacji sprzętu. - Dostępna ogólnopolska, telefoniczna infolinia/linia techniczna Wykonawcy lub Producenta serwera w języku polskim, w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt, możliwość zgłaszania awarii w trybie 24x7x365, - w ofercie należy podać nr telefonu - gwarantowany czas zakończenia naprawy w miejscu instalacji urządzenia do końca następnego dnia roboczego - Jeśli naprawa u użytkownika okaże się niemożliwa, w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych nośników informacji (zapisanych danymi Zamawiającego) lub wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, nośniki informacji nie podlegają zwrotowi do Wykonawcy (dyski pozostają u Zamawiającego). - W przypadku braku możliwości usunięcia awarii sprzętu w
-----	-----------	---

		<p>miejscu użytkowania Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i uruchomienia bez dodatkowych opłat sprzętu zastępczego o nie gorszych parametrach technicznych lub cechach funkcjonalnych.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wszelkie koszty naprawy, w tym koszt transportu, instalacji i uruchomienia ponosi Wykonawca. - Pisemny dokument potwierdzający okres, rodzaj i warunki udzielanej gwarancji
--	--	---

Pytanie 7:

Dotyczy Część 5

Proszę o wyjaśnienie czy Zamawiający chce zakupić licencję Windows Server DataCenter Core 2016 OPEN 16Lic NL Gov, czy też rozszerzenie jej o 4 paczki licencji 9EA-00234 Windows Server DATACENTER Core 2016 Government OLP 2Licenses NL do obsługi serwera z zainstalowanymi dwoma procesorami 12 rdzeniowymi (w sumie 24 rdzenie).

Dodatkowo pragniemy zauważyć iż powyższe wymaganie dotyczy wyłącznie jednego serwera, natomiast w zadaniu 3 Zamawiający wymaga dostawy dwóch serwerów, co łącznie wskazuje na zapotrzebowanie na 48 rdzenie.

Odpowiedź:

Zamawiający w ramach posiadanej licencji open o numerze 69050246 dysponuje 32 licencjami Windows Server Datacenter Core 2016.

W związku z czym wykazuje zapotrzebowanie na 16 Lic aby łącznie posiadać licencję na 48 rdzeni – dla przedmiotu zamówienia stanowiącego część 3 przedmiotu zamówienia.

W związku z istotnymi zmianami treści SIWZ, Zamawiający na podstawie art. art. 12a ust. 2 wydłuża termin składania ofert do dnia 16.03.2018 r.


 Biuro Finansowe
 Specjalista
 Łukasz Krawczyk


 Biuro
 Administracyjno-Organizacyjne
 Dyktator
 Urszula Jasińska